



# PREMIO GIUSEPPE TALIERCIO

4° EDIZIONE – ANNO 2024

*Abstract tesi vincitrice*



# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE  
INNOVAZIONE, IMPRENDITORIALITÀ E TURISMO  
Curriculum: Imprenditorialità e Innovazione

Phronesis e Techne: L'Etica nel Management dell'IA

Tesi di Laurea di:  
Sofia Ruello

Relatore:  
Chiar.ma Prof.ssa

Tindara Abbate

ANNO ACCADEMICO 2023/2024

## Abstract

### Coerenza della tesi con i temi indicati nel bando del Premio Taliercio:

La tesi si inserisce nei temi di innovazione tecnologica previsti dal Premio Taliercio, in particolare per quanto riguarda l'intelligenza artificiale (IA) e l'integrazione di pratiche etiche nel management aziendale. La ricerca si concentra su come le aziende, nello specifico le PMI, possano utilizzare l'IA in modo responsabile, valorizzando la sostenibilità e l'umanizzazione delle tecnologie digitali. Questi aspetti rispecchiano i valori promossi dal bando, quali l'etica nel contesto manageriale e lo sviluppo di soluzioni che abbiano un impatto positivo sulla società.

### Obiettivi della tesi:

L'obiettivo principale della tesi è analizzare l'interazione tra "*phronesis*" e "*technè*" nel contesto dell'Industria 5.0, focalizzandosi su come le aziende possano adottare l'IA in modo etico. In particolare, si indaga come le tecnologie avanzate possano migliorare i processi decisionali e operativi senza compromettere i valori umani. La ricerca intende dimostrare che è possibile unire competenze tecniche avanzate e riflessione etica, creando un equilibrio e un rapporto di vicendevolesse alimentazione tra innovazione e responsabilità sociale.

### Attività di ricerca svolte per l'elaborazione:

La tesi si basa su tre casi studio principali: Teleconsys, il CNR IRIB di Messina e PwC Italia. Attraverso interviste a dirigenti e responsabili dell'innovazione, è stato possibile raccogliere dati empirici sull'adozione dell'IA e sulle strategie etiche adottate. Le interviste, condotte con CEO e direttori delle operazioni legali, hanno fornito approfondimenti sull'integrazione dell'IA nei processi aziendali, evidenziando il ruolo della *phronesis* da parte del management nel garantire un uso responsabile della tecnologia. Questo approccio ha permesso di esaminare come le pratiche aziendali possano allinearsi con i principi etici e le normative globali sull'IA.

## Conclusioni determinate dai risultati ottenuti dai punti di cui sopra:

Dai risultati emerge che l'adozione dell'IA, se guidata da un forte impegno etico, può rappresentare un vantaggio competitivo significativo per le aziende. Teleconsys, ad esempio, ha dimostrato come l'IA possa essere utilizzata per innovare i servizi senza compromettere l'integrità etica. Il CNR IRIB ha mostrato come l'IA possa migliorare la medicina predittiva, ma ha anche evidenziato i rischi legati alle allucinazioni dei dati, che richiedono una costante vigilanza etica. PwC Italia, infine, ha integrato soluzioni di IA per ottimizzare i processi operativi, sottolineando la necessità di politiche chiare sull'uso etico della tecnologia. In sintesi, la tesi conclude che un equilibrio tra innovazione tecnologica e responsabilità etica non solo è auspicabile, ma è fondamentale per un progresso sostenibile nell'era digitale.