



Realizzazione di un modello di Smart Working: cruscotto per le PMI/2021-2022

I PARTNER DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa, promossa da Fondirigenti, è stata condivisa da Confindustria Romagna, Federmanager Forlì-Cesena, Rimini e Rep. San Marino, Federmanager Bologna-Ravenna e realizzata da Il Sestante Romagna.

GLI OBIETTIVI, I TARGET E LE ATTIVITA' SVOLTE

L'iniziativa ha mirato a comprendere se e come le PMI della Romagna sono attrezzate in merito al lavoro per obiettivi e a identificare le competenze manageriali necessarie per implementare lo smart working in uno scenario di 'nuova normalità'; ciò è stato possibile grazie alla definizione di un modello e un cruscotto di indicatori per guidare i manager aziendali verso uno smart working efficace. Per raggiungere questi obiettivi a partire, da ottobre 2021, sono state realizzate le seguenti attività:

- 1) webinar di presentazione e indagine sulle necessità/criticità percepite lato azienda;
- 2) elaborazione e somministrazione di uno strumento di assessment di valutazione delle competenze manageriali per la gestione dello smart working nelle aziende coinvolte del territorio (45 aziende) privilegiando le PMI;
- 3) realizzazione di interviste qualitative su 15 aziende che hanno adottato/adottano lo SW e 15 referenti aziendali appartenenti in particolare alle seguenti aree aziendali: Direzione generale; Risorse Umane; Amministrazione e finanza;

- 4) formulazione e configurazione di un modello di ri-progettazione dei sistemi gestionali (job descriptions; meccanismi di coordinamento tra mansioni; meccanismi di controllo e supervisione; meccanismi di team management e leadership) e relativo apparato strumentale (strumenti per l'analisi del lavoro in un'ottica di 'telelavorabilità'; schede di goal setting per il coordinamento e controllo; cruscotto di indicatori per i KPIs di mansione etc.);
- 5) focus group per la validazione del modello - marzo 2022;
- 6) sperimentazione di un modello trasferibile. In questa fase sono state individuate n. 15 aziende allo scopo di sperimentare il modello gestionale;
- 7) elaborazione del report con i risultati della sperimentazione;
- 8) realizzazione output finale (e-book);
- 9) evento finale, presentazione e diffusione dell'output di progetto.

I RISULTATI

L'iniziativa ha permesso di ottenere un quadro dell'attuale situazione nelle PMI romagnole e i risultati sono confluiti in un e-book di facile fruizione per permetterne la maggiore diffusione e replicabilità. Nell' e-book conclusivo vengono illustrate tutte le fasi del progetto e il modello, e proposta una roadmap per l'applicazione di uno smart working efficace che comprende i seguenti step collegati ognuno a metodi, competenze e



output specifici a cui le PMI, anche di altri territori, possono ispirarsi:

- 1) preparazione dell'intervento;
- 2) analisi e ri-progettazione del sistema di mansioni attraverso;
- 3) regolamentazione dello SW;
- 4) formazione del personale (dirigenti/ responsabili/ coordinatori; smart workers in pectore);
- 5) implementazione e monitoraggio.

LE RISORSE ON-LINE

Il modello di survey e l'e-book finale è disponibile al seguente link:

<https://www.ilsestanteromagna.it/it/fondirigenti/venti-e-seminari>